

FAQ Riva App

Allgemein

— **Wie heisst die App? Warum oBPM?**

Die App heisst Riva. Der Name Riva lehnt sich an Scipione Riva-Rocci (1863–1937) an. Der italienische Pathologe und Kinderarzt beschrieb als erster die nach ihm benannte Blutdruckmessmethode mittels pneumatischer Arm-Manschette.

OBPM steht als Abkürzung für „Optical Blood Pressure Monitoring“ und beschreibt damit die Technologie mit der die App den Blutdruck bestimmt.

— **Wie lautet der Partnercode?**

Jeder Riva Partner hat per Mail einen Code erhalten. Bei Bedarf kann jederzeit ein anderer bzw. zusätzlicher Code generiert werden. Mit dem Code können die Partner nachverfolgen, wie viele Personen auf Ihre interne Kampagne reagieren.

— **Wo kann ich den Partner-Code eingeben?**

Falls Sie den Partner-Code nicht bereits bei der Registrierung angegeben haben, können Sie diesen jederzeit bei den Einstellungen hinzufügen.

— **Warum will die App Fotos und Filme machen?**

Die App braucht Zugriff auf die Kamera, da zur Messung des Blutdrucks eine Videosequenz der Fingerkuppe erstellt wird.

— **Kostet die App etwas?**

Nein, die App bzw. die Technologie wird für den Zeitraum bis zum 1. April 2019 kostenlos von unserem Partner CSEM zur Verfügung gestellt.

— **Sind die Daten medizinisch verlässlich?**

Die App ist NICHT medizinisch validiert. Dies ist eines der zusätzlichen Ziele der ganzen Aktion.

— **Wie oft muss ich eine Kalibrierungsmessung vornehmen?**

Mind. einmal bei der erstmaligen Nutzung der App. Grundsätzlich empfehlen wir Kalibrierungen auch nach der ersten Messung alle paar Monate vorzunehmen, da dies den Algorithmus verbessert.

— **Welche Geräte kann ich für die Kalibrierungsmessung verwenden?**

Alle herkömmlichen Blutdruckmessgeräte mit Oberarm-Manschette taugen für eine Messung.

- **Wo kann ich eine Kalibrierungsmessung vornehmen?**
Wenn Sie kein Blutdruckmessgerät zu Hause haben, können Sie eine Messung bei ihrer Routineuntersuchung beim Arzt durchführen. Alternativ ist jede Apotheke in der Schweiz (TopPharm, Amavita etc.) für eine kurzfristige Blutdruckmessung ausgerüstet und bietet dies auch an.
- **Wohin wende ich mich bei erhöhtem Blutdruck?**
Medizinische Fachpersonen (Arzt/Apotheker) sind hierfür Ihre Ansprechpartner.
Weitere Informationen zu Bluthochdruck:
Riva Digital: <https://www.rivadigital.ch/bluthochdruck/>
Schweizerische Herzstiftung: <https://www.swissheart.ch/herzkrankheiten-hirnschlag/risikofaktoren/blutdruck/bluthochdruck-was-nun.html>
- **Die App funktioniert nicht, wen kann ich fragen?**
Fragen nehmen wir jederzeit über die Mail-Adresse info@rivadigital.ch entgegen.

Umgang mit Daten / Datenschutz

- **Welche Daten werden gesammelt?**
Ausschliesslich die gemessenen Blutdruckwerte. Für eine besser Messgenauigkeit sollte man in der App zusätzlich Alter, Gewicht, Grösse und Geschlecht angeben, dies ist jedoch freiwillig.
- **Wer sieht meine Daten?**
CSEM als Riva Partner sieht den vollständigen anonymisierten Datensatz (ohne Email).
- **Wie und von wem werden die Daten genutzt?**
Der Verein Riva Digital nutzt die anonymisierten Daten um die gestellte Wette zu gewinnen resp. den Gewinn zu beweisen. CSEM als Entwickler nutzt ebenfalls die anonymisierten Daten um den zugrunde liegenden Algorithmus zu verbessern und dadurch die Messgenauigkeit zu erhöhen.
- **Wie sieht es mit dem Datenschutz aus?**
Volle GDPR (DSGVO) Entsprechung
- **Kann ich meine Daten exportieren?**
Nein, aktuell ist diese Funktion nicht möglich, ist jedoch angedacht.
- **Wo werden meine Daten gespeichert?**
Auf einem Server in der Schweiz.

- **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**
Solange die Riva App funktional zur Verfügung steht.
- **Kann ich meine Daten löschen lassen?**
Ja, Sie können eine Mail an info@rivadigital.ch schreiben, und wir lassen die Daten umgehend löschen.

Nutzerprofil

- **Warum einloggen?**
Für jeden Nutzer der App wird ein Profil erstellt. Dies ist entscheidend, damit die Daten zugeordnet und im Verlauf dargestellt und ausgewertet werden können.
- **Wie kommt die Nutzer ID zustande?**
Die Nutzer ID wird automatisch generiert und dient dadurch der Anonymisierung der Daten.
- **Ich habe mein Passwort vergessen, was nun?**
Falls eine Email Adresse hinterlegt wurde kann dieses zurückgesetzt werden, ansonsten ist das Konto «verloren».
- **Ich habe meine Email-Adresse geändert, was nun?**
Die hinterlegte Email Adresse lässt sich derzeit nicht updaten.
- **Sind meine Daten nach einem App-Update noch vorhanden?**
Ja, die Daten werden nach Benutzer gespeichert, und sind unabhängig von der App-Version verfügbar.

Technologie

- **Welche Smartphones können die App ausführen?**
Apple iPhones ab iPhone 6 aufwärts, sowie manche Android Modelle z.B. Samsung S7/8/9. Wichtig ist, dass Kamera und Blitz nahe beisammen sind.
- **Gibt es weitere Apps, die den Blutdruck mittels Kamera messen können?**
Nein, gemäss unseren Informationen gibt es aktuell keine App, die auf verlässliche Art und Weise die gleiche Technik benutzt.
- **Wie verbessert sich der Algorithmus?**

Je mehr Datenpunkte (inkl. Angaben zu Alter, Grösse, Gewicht und Geschlecht) und je mehr Messungen der Algorithmus hat, desto genauer wird er.

— **Kann man die App auch mit anderen Apps verbinden (Bspw. Samsung Health)?**

Ja, aktuell ist dies für Apple Health möglich, weitere sind in Vorbereitung. Die Synchronisierung mit Apple Health kann in den Einstellungen der Riva App aktiviert werden.

— **Kann man die App mit "Wearables" oder SmartWatches verbinden?**

Nein, aktuell ist diese Funktion nicht verfügbar, ist jedoch angedacht.

Download der App

iOS: <https://itunes.apple.com/ch/app/obpm-tm/id1372690394>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.obpm.RivaDigital>